

't Lampeke Leuven, België

Door Ninja van der Honing
2015

Buurtwerk 't Lampeke' is een vereniging zonder winstoogmerk uit Leuven, België. 't Lampeke is gevestigd in de Ridderbuurt in Leuven en bestaat uit vier verschillende onderdelen die samen buurtwerk 't Lampeke vormen. Dit zijn:

- Dagopvang 'de Wurpskes', voor kinderen tot en met 3 jaar oud. Er zijn hier 10 plekken voor kansarme kinderen. Er is veel aandacht voor de speciale behoeften van elk kind, de ouders worden intensief begeleid en krijgen opvoedingsondersteuning aangeboden. Op deze manier krijgen zowel ouders als kinderen de kans om verder te groeien. Deze dagopvang bestaat sinds 1991.
- Kinderwerking 'Fabota', een buitenschoolse opvang voor kinderen tussen de 2,5 en 14 jaar oud. 'Fabota' heeft een zeer gevarieerd aanbod voor de kinderen, ze bieden onder andere huiswerkbegeleiding, sport-, spel- en culturele activiteiten aan. Er is een speelplaats waar de kinderen, ook tijdens schoolvakanties, onder begeleiding kunnen spelen. Daarnaast worden er verschillende projecten georganiseerd zoals een circusschool, muziekles en tuinieren. De ouders van de kinderen kunnen opvoedingsondersteuning krijgen en hebben inspraak bij de beslissingen die genomen moeten worden bij 'Fabota'. Kinderwerking 'Fabota' bestaat al meer dan 40 jaar.
- Jongerenwerking 'den Tube' richt zich, verdeeld over 2 leeftijdsgroepen, op jongeren tussen de 12 en 25 jaar. Den Tube is gevestigd in een oud vrachtschip en van daaruit worden er veel verschillende activiteiten aangeboden. Er worden computerlessen gegeven, voetbal competities gehouden en kooklessen gegeven. Het aanbod wordt samen vastgesteld met de jongeren en naast de geplande activiteiten is er veel ruimte om gewoon 'rond te hangen' met vrienden.
- Buurthuis 't Lampeke is een ontmoetingsplek voor iedereen die in de Ridderbuurt woont. Er is een vrije inloop van dinsdag tot en met vrijdag tussen 11.00 uur en 19.00 uur. In het buurthuis kunnen mensen elkaar ontmoeten en, bijvoorbeeld, samen koffie drinken. Daarnaast kunnen mensen gratis gebruik maken van de tv, enkele computers, een printer en tijdschriften. Ook kan er tegen een kleine vergoeding gegeten worden en zijn er medewerkers beschikbaar voor allerlei vragen van buurtbewoners.

De bovenstaande beschrijving geeft een kort beeld van wat er allemaal gebeurt binnen buurtwerk 't Lampeke. Alle vier de verschillende onderdelen werken intensief samen en bieden nog veel meer verschillende activiteiten, projecten en ondersteuning aan de buurtbewoners van de Ridderbuurt. Hierbij richten zij zich van oudsher op een kansarme doelgroep in deze buurt, maar hierbij betrekken ze ook de middenklasse die in de buurt woont. 't Lampeke heeft als doel een laagdrempelige plek te zijn waar iedereen onvoorwaardelijk aan mag kloppen met vragen en/of problemen. 't Lampeke bestaat al meer dan 40 jaar en is inmiddels een begrip binnen de Ridderbuurt.

1. Waarom een goede praktijk?

't Lampeke is om verschillende redenen aan te merken als een goede praktijk. Een belangrijk punt hierbij is het feit dat men bij 't Lampeke constant bezig is met het evalueren van hun eigen handelen. Bij 't Lampeke geloven ze erg sterk in hun eigen methodiek en ze zorgen ervoor dat alle medewerkers vanuit diezelfde methodiek werken. Als medewerker van 't Lampeke moet je te allen tijde kritisch kijken naar jezelf en je collega's. Met feedback om kunnen gaan en hiervan leren is een heel belangrijk aspect binnen 't Lampeke. Om dit ook daadwerkelijk in de praktijk te brengen zijn er onder andere wekelijks teamvergaderingen en twee wekelijks een groot overleg tussen de verschillende onderdelen. Hier wordt gesproken over het beleid en eventueel worden dingen aangepast.

't Lampeke heeft tot nu toe geen grootschalige evaluaties uit laten voeren naar hun eigen werken, maar staat hier wel voor open. Het is in het verleden erg lastig gebleken om goed te meten hoe goed een preventieve en omgevingsgerichte werkwijze, zoals 't Lampeke heeft, te laten onderzoeken. Wel krijgt 't Lampeke erg veel positieve reacties van

buurtbewoners, andere organisaties uit hun netwerk en ook van de lokale politiek. Veel oud buurtbewoners komen jaren later nog terug om de medewerkers te bedanken voor hun steun en ook mensen van buiten de buurt merken regelmatig op hoe belangrijk de rol van 't Lampeke is. Daarnaast heeft 't Lampeke meerdere prijzen gewonnen in België en geregeld landelijke aandacht gehad van de pers (dit is terug te vinden op de website). Ook de vermelding in het bronnenboek 'Opvoedingsondersteuning in ontmoeten' laat zien dat het een goede praktijk is.

't Lampeke heeft hun manier van werken duidelijk beschreven en de stukken waarin dit staat beschreven zijn terug te lezen op hun website. Als buitenstaander kun je door middel van de informatie op de website van 't Lampeke al een heel duidelijk beeld krijgen van wat ze doen, hoe ze dat doen en waarom ze dat doen. Alle vier de verschillende onderdelen van 't Lampeke hebben een apart deel van de website waar duidelijk staat beschreven wat voor activiteiten en projecten ze aanbieden. Op de website is ook een apart gedeelte waar alle jaarverslagen, publicaties en beleidsstukken terug te vinden zijn. Bovendien werkt 't Lampeke vanuit de theorie van de geïntegreerde basisschakels, waarvan de uitgangspunten duidelijk zijn omschreven. Dit zorgt er voor dat de werkwijze van 't Lampeke duidelijk beschreven is en daardoor makkelijk toepasbaar is op andere plekken. Wel geeft 't Lampeke altijd aan dat het direct overnemen van bepaalde activiteiten naar een andere plek vaak niet werkt. Er moet gekeken worden naar de lokale omstandigheden en situatie om iets succesvol over te kunnen nemen.

Een belangrijke laatste reden waarom 't Lampeke zeker als goede praktijk aangemerkt kan worden is hun focus op duurzaamheid en lange termijn denken. 't Lampeke bestaat al meer dan 40 jaar en is in die tijd er in geslaagd altijd relevant te blijven. In de jaren 60 begonnen een aantal paters met het buurtwerk, vervolgens namen linkse studenten het over en inmiddels is het een vereniging zonder winstoogmerk met meer dan 30 werknemers. De verschillende onderdelen van 't Lampeke zijn door de jaren heen organisch ontstaan, altijd vanuit een behoefte uit de buurt. Ook tegenwoordig probeert 't Lampeke zoveel mogelijk aan de lange termijn te denken. Ze proberen altijd projecten op te starten voor een langere termijn. Ze verzetten zich tegen kortstondige projectsubsidies en willen hun personeel (zelfs vrijwilligers) altijd voor langere termijn vastleggen en behouden. Door bijvoorbeeld vrijwilligers en stagiaires ook te vragen wat ze van het beleid vinden en waar ze graag heen willen met 't Lampeke, zijn deze mensen meer betrokken en blijven ze langer. 't Lampeke is een stabiele uitvalsbasis in de buurt en wil de buurtbewoners vastigheid en zekerheid bieden voor zover mogelijk. Het feit dat ze zich al zoveel jaren goed staande weten te houden, en zelfs groeien in economische zware tijden, laat zien dat ze hierin succesvol zijn.

2. Waarom een goede preventieve en omgevingsgerichte praktijk?

1. Aansluiten bij de leefsituatie, leefstijl, leefomgeving van buurtbewoners om hun eigen kracht te kunnen gebruiken

Laagdrempeligheid

't Lampeke heeft laagdrempelig werken erg hoog in het vaandel staan. Het zijn van een laagdrempelige plek waar alle buurtbewoners binnen kunnen komen lopen en zich thuis voelen is absoluut een speerpunt.

't Lampeke brengt deze visie tot uiting door in het beginsel een open huis te zijn. Bij alle verschillende onderdelen kunnen mensen zonder afspraak binnenlopen. Als er iets gebeurt in het leven van buurtbewoners is het belangrijk dat ze weten dat ze direct terecht kunnen en niet eerst hoeven te wachten of een afspraak te maken. 't Lampeke wordt door veel buurtbewoners gezien als een soort familie, zoals een medewerker van het buurtwerk het verwoordt:

“Als er iets is weten mensen dat je hier altijd terecht kan. Dat onvoorwaardelijke is wat een familie ook heeft en dat gevoel hebben veel mensen hier ook. Het gaat vaak ook om mensen die geen familie meer hebben, omdat ze zijn gevlucht of van allochtone origine zijn, maar het zijn ook Vlaamse mensen die verstoten zijn of geen ouders meer hebben, gebroken families of mensen die opgegroeid zijn in instellingen. Voor die mensen zijn wij hun familie en dan kan je niet zeggen ‘nu even niet’. Al komt het natuurlijk wel eens voor dat je het zegt, soms komen mensen te pas en te onpas. Maar dat onvoorwaardelijke is heel belangrijk, zeker met deze doelgroep.”

Laagdrempeligheid is ook terug te zien in de gebouwen waar 't Lampeke is gevestigd. Een groot gebouw schrikt vaak mensen af. In alle gebouwen van 't Lampeke is een ontmoetingsruimte en bij de inrichting daarvan zijn de buurtbewoners betrokken. Op deze manier was de drempel om het pand binnen te stappen al verlaagd voordat het geopend was. Mensen voelen zich er thuis en leren de plek al kennen door er over na te denken en mee te beslissen. Het inzetten van vrijwilligers is daar ook een voorbeeld van. Door mensen uit de buurt actief te betrekken bij activiteiten wordt de drempel voor andere buurtbewoners om mee te doen verlaagd. Dit is mooi terug te zien in het voorbeeld over de verbouwing van de keuken op de volgende pagina.

Voorbeeld 1: Verbouwing keuken

Een deel van de keuken van Fabota wordt binnenkort verbouwd zodat de ouders van de kinderen elkaar daar kunnen ontmoeten. Dit besluit komt voort uit de oudergroep die aangeven behoefte te hebben aan een dergelijke plek. Op het moment dat de verbouwing begint laat 't Lampeke ouders meebouwen. Dit doen ze omdat het financieel gunstig is maar vooral omdat dit de betrokkenheid vergroot. Fabota moet niet gezien worden als eigendom van medewerkers maar als een plek voor iedereen. Door ouders een soort mede-eigenaarschap te geven en ze overal bij te betrekken verlaagt 't Lampeke de drempel om binnen te komen.

Een ander belangrijk punt waarmee 't Lampeke de laagdrempeligheid probeert te vergroten is de manier waarop ze de buurtbewoners benaderen. Het personeel van 't Lampeke wordt constant gestimuleerd om in gesprek te gaan met de buurtbewoners, het tonen van oprechte interesse is hierbij erg belangrijk. Op het moment dat de kinderen binnen komen of weggaan, staan er altijd medewerkers die een praatje maken met de ouders. Dit zijn vaak korte gesprekjes, maar door dit elke dag te doen maak je uiteindelijk een connectie en wordt de drempel om hulp te vragen als er iets aan de hand is verlaagd. 't Lampeke zet bewust personeel in om contact te maken met ouders, om zo de drempels te verlagen. Als de zon schijnt dan leggen medewerkers bijvoorbeeld hun werk even neer en zetten de terrasstoelen buiten om daar een praatje te maken met buurtbewoners.

Bij het organiseren van evenementen of activiteiten probeert 't Lampeke ook bij te dragen aan het verlagen van de drempels tussen verschillende sociale klassen. In het begin was 't Lampeke vooral gericht op kansarme mensen maar tegenwoordig richten ze zich steeds meer, en succesvoller, op de middenklasse. Mensen ontmoeten elkaar bij de verschillende activiteiten en feesten en dit draagt bij aan de vermindering van vooroordelen.

Ondersteuning en hulp bieden op basis van wat de doelgroep wil, of bij hem/haar past

't Lampeke probeert de hulp en ondersteuning die ze aanbieden zo goed mogelijk af te stemmen op wat de buurtbewoners willen of nodig hebben. Ze doen dit onder andere door buurtbewoners zelf inspraak te geven bij het organiseren van activiteiten. Buurtbewoners kunnen voorstellen doen en dan wordt er gekeken of het past binnen het huidige aanbod en of er vraag naar is. 't Lampeke wil niet van bovenaf bepaalde activiteiten opleggen maar ze willen dat een project op een natuurlijke manier groeit.

Daarnaast heeft 't Lampeke zich qua organisatie helemaal aangepast aan de wensen van de buurtbewoners. Vaak is er bij de doelgroep een gebrek aan steun en hulpbronnen vanuit de eigen sociale omgeving. 't Lampeke probeert hier op in te spelen door er onvoorwaardelijk te zijn voor de mensen en dat sluit erg aan bij wat de doelgroep nodig heeft. Ook met het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en medewerkers wordt er gekeken naar de behoeftes van de doelgroep. Er wordt gezocht naar mensen die hun afspraken nakomen en zich voor langere tijd willen verbinden aan 't Lampeke. Vrijwilligers moeten bijvoorbeeld een contract tekenen waarin ze verklaren minimaal 3 maanden te blijven. Dit wordt gedaan om te voorkomen dat er te vaak nieuwe gezichten zijn en dat de buurtbewoners zich in de steek gelaten voelen.

Focus op eigen kracht

't Lampeke is voornamelijk bezig met het versterken van de eigen kracht van de buurtbewoners door middel van de eerder genoemde activiteiten. Door buurtbewoners constant te betrekken bij alle ontwikkelingen binnen 't Lampeke, en hun te ondersteunen waar nodig, wordt de eigen kracht van de buurtbewoners vergroot. Een goed voorbeeld van het vergroten van de eigen kracht is terug te vinden bij de vrijwilligers die betrokken worden bij 't Lampeke. De

medewerkers van 't Lampeke benaderen mensen, die bijvoorbeeld in een sociaal isolement of een depressie zitten, om dingen te komen doen bij 't Lampeke. Op deze manier proberen ze deze mensen opnieuw te activeren en een rol te geven in de maatschappij.

Kinderen van alle leeftijden kunnen terecht in de kinder- en jeugdwerking en worden gestimuleerd om hun eigen kracht te gebruiken en te ontwikkelen. Er wordt huiswerkbegeleiding aangeboden, maar kinderen kunnen er ook spelen en jongeren kunnen rondhangen met hun vrienden. De buurtwerkers van 't Lampeke proberen kinderen en jongeren hun talenten te laten ontdekken en die talenten verder te ontwikkelen. Hoe dit gebeurt, wordt mooi geïllustreerd in voorbeeld twee, dat vermeld staat bij de overige sterke punten van 't Lampeke.

2. Versterken van de sociale cohesie

De afgelopen jaren is er door de gemeente veel geïnvesteerd in de Ridderbuurt en daardoor zijn er meer middenklassers gaan wonen. Hierdoor is 't Lampeke zich ook meer op deze doelgroep gaan richten. Deze nieuwe doelgroep is niet direct prioriteit voor 't Lampeke, maar ze willen er wel verbinding mee maken en op deze manier gettovorming tegen gaan. Door deze verschillende groepen met elkaar in contact te brengen worden vooroordelen verminderd en komen er verbindingen tussen verschillende sociale klassen. Dit heeft de sociale cohesie in de buurt aanzienlijk verhoogd, mensen leven minder langs elkaar heen.

Een andere manier die 't Lampeke gebruikt om de sociale cohesie te bevorderen is het werken met kinderen. Bij 't Lampeke worden kinderen gezien als het ideale bindmiddel tussen mensen met allerlei verschillende achtergronden. Overall worden kinderen geboren en het is een ideaal onderwerp om een gesprek over te starten en het begrip tussen groepen te vergroten. Iedereen wordt geconfronteerd met dezelfde problemen maar ook met de leuke dingen. De mensen zien dat ze iets gemeenschappelijks hebben en op het moment dat er zich dan problemen voordoen, zijn deze makkelijker weer op te lossen. Mensen raken op deze manier in gesprek met elkaar.

Doelgroep een actieve rol geven binnen het ontwerpen en uitvoeren van activiteiten; hun faciliteren in de uitvoering. Zoals al eerder aangegeven doet 't Lampeke veel om de buurtbewoners een actieve rol te geven bij het ontwerpen en uitvoeren van activiteiten. 't Lampeke stimuleert mensen om ideeën aan te dragen om de organisatie te verbeteren en om het aanbod van projecten en activiteiten uit te breiden. Op elk niveau van de organisatie zijn buurtbewoners actief betrokken. De verbouwing van de keuken van Fabota (voorbeeld 1) is een mooi voorbeeld van hoe buurtbewoners actief betrokken worden bij het ontwerpen en uitvoeren van activiteiten.

3. Mobiliseren en vergroten sociaal netwerk

't Lampeke brengt veel verschillende mensen samen en stimuleert hierbij het contact tussen mensen. Het versterken van het netwerk van mensen is niet een direct doel maar wel een bewust en positief gevolg. Door buurtbewoners met elkaar, en met de medewerkers van 't Lampeke, in contact te brengen wordt het sociaal netwerk aanzienlijk vergroot en versterkt. Kort gezegd kan het 't Lampeke, in sommige gevallen, zelf gezien worden als een sociaal netwerk. Ook de punten die hierboven beschreven staan bij het versterken van de sociale cohesie dragen bij aan het versterken van het sociaal netwerk.

Doelgroep enthousiasmeren voor activiteiten binnen de buurt

Het belangrijkste instrument van 't Lampeke om mensen in de buurt te enthousiasmeren voor bepaalde activiteiten is hun bekendheid. Doordat ze al meer dan 40 jaar actief zijn in de buurt kent bijna iedereen 't Lampeke en in die tijd hebben ze een goede naam opgebouwd. Door deze verankering in de buurt houden veel mensen de activiteiten van 't Lampeke in de gaten. Een belangrijke manier om mensen te enthousiasmeren, die hier op aansluit, is mond op mond reclame. De medewerkers vertellen de buurtbewoners over wat er gaat gebeuren en de buurtbewoners vertellen dit vervolgens weer door. Tegenwoordig wordt er, vooral voor de jongeren, ook gebruik gemaakt van sociale media zoals Facebook. Daarnaast worden er posters opgehangen en soms flyers uitgedeeld.

4. Signaleren risicosituaties en ingrijpen waar nodig om erger te voorkomen

't Lampeke besteedt veel tijd aan signaleren, bespreekbaar maken en ingrijpen bij risicosituaties. De medewerkers van 't Lampeke zien veel verschillende dingen gebeuren en als ze vermoeden dat er iets aan de hand is wachten ze niet af. De medewerkers stappen op de ouders af en geven aan dat ze zich zorgen maken. Dat kan gaan over kleine problemen zoals luizen, maar ook over onverklaarbare wonden of psychische problemen. Bij 't Lampeke wachten ze niet tot de cliënt

naar hun toekomst, omdat dat naar hun mening soms veel te lang duurt. Soms ervaren ouders dit op het moment zelf als onprettig maar uiteindelijk zijn veel ouders de medewerkers van 't Lampeke dankbaar. Deze manier van aanklappend werken is erg belangrijk voor 't Lampeke. Hierdoor straalt je uit dat de deur altijd open blijft, wat er ook gebeurt.

Een andere manier waarop 't Lampeke handelt op het moment dat ze risico's signaleren is het brengen van een huisbezoek. Dit gaat vooral om gezinnen waarbij het heel lastig is om in contact te komen. De medewerkers van 't Lampeke mogen hier soms nog wel binnen komen terwijl andere hulpverleners niet meer binnengelaten worden. Ze proberen deze mensen dan uit die situatie te halen.

Ook het eerder gegeven voorbeeld waarbij mensen die in een isolement zitten vrijwilligerswerk krijgen aangeboden, laat zien dat 't Lampeke risico's signaleert en daarbij ingrijpt.

Multidisciplinair samenwerken

Binnen 't Lampeke is multidisciplinair samenwerken erg belangrijk, onder meer omdat de vier verschillende onderdelen constant met elkaar samen moeten werken. 't Lampeke hecht erg veel waarde aan hun gezamenlijke visie en spant zich erg in om iedereen van daar uit te laten werken. Om er voor te zorgen dat iedereen zich hier in kan vinden, wordt er veel gepraat over de visie en missie. 't Lampeke is begonnen als kleine organisatie maar heeft inmiddels meer dan 30 medewerkers. Ze investeren daarom nu veel tijd in overleg, met alle medewerkers, over de te volgen koers. Op deze manier voorkomen ze dat medewerkers hun eigen weg gaan en zorgen ze ervoor dat iedereen zich constant bewust blijft van de gezamenlijke visie. Dit overleg wordt vormgegeven door elk onderdeel wekelijks een teamvergadering te laten houden en één keer in de veertien dagen overleg tussen vertegenwoordigers van de verschillende onderdelen. Hierbij worden naast het beleid ook de praktische zaken besproken. Daarnaast zijn er verschillende medewerkers die op meerdere plekken binnen 't Lampeke werken. Dit draagt ook bij aan een goede onderlinge samenwerking tussen de vier verschillende onderdelen.

Naast de samenwerking binnen 't Lampeke, werkt 't Lampeke ook veel samen met andere organisaties. 't Lampeke is voor veel buurtbewoners een eerste aanspreekpunt als ze ergens mee zitten. De medewerkers van 't Lampeke horen het verhaal aan en kunnen de mensen uiteindelijk doorverwijzen naar specialistische hulp als dat nodig is. Het 't Lampeke heeft goed contact met tientallen organisaties in de regio Leuven en vindt dit contact erg belangrijk. Hun standpunt is dat je als alleenstaande organisatie niet veel kunt bereiken, maar door samen te werken wel. Een belangrijk punt hierbij is volgens 't Lampeke de betrouwbaarheid. Door te doen wat je zegt en te zeggen wat je doet bouw je vertrouwen op bij andere organisaties en kun je elkaar echt helpen. Een dergelijk breed netwerk is essentieel om veranderingen teweeg te kunnen brengen. Op een dergelijke manier samenwerken, houdt ook in dat je altijd al moet kijken naar wat er al wordt aangeboden zodat je samen een complementair hulpaanbod kunt samenstellen. Om dit te kunnen bereiken moet je weten van elkaar waar je mee bezig bent en daar over (blijven) praten.

Voorbeeld 2: Jongleren

De broer van een medewerker van 't Lampeke is boekhouder op een school waar ze stressballen hadden gekregen. Die school had 300 stressballen over en zo kreeg 't Lampeke een zak met stressballen. Een andere medewerker kon een beetje jongleren en ging dat doen op het plein van 't Lampeke. Alle kinderen wilden dat vervolgens ook doen en opeens stond iedereen te jongleren en wedstrijdje te doen wie het meeste aantal ballen in de lucht kon houden. Vervolgens kwam er een stagiaire die zei: 'Ik heb de circuschool gedaan en zou nog wel iets anders kunnen doen'. Op deze manier groeide het steeds verder en op een gegeven moment werd er gedacht 'Hé, dit gaat wel heel goed, moeten we hier niet iets meer mee doen?' De medewerkers zagen dat een aantal kinderen, die het erg moeilijk hadden op school en zich niet konden concentreren, ineens met 4 ballen stonden te jongleren. Ze zijn zich toen gaan inzetten voor dat talent, op de kracht van het kind en besloten er iets mee te gaan doen. Er is contact gezocht met andere organisaties en dossiers geschreven om subsidies te krijgen. Als die gratis balletjes of de medewerker die kon jongleren er niet waren geweest, dan was er nooit iets gebeurd op dit gebied. Nu is er een project met kinderen die op regelmatige basis optredens geven, het fantastisch vinden en applaus krijgen. Vanuit dat project nemen ook andere mensen weer contact op met 't Lampeke met aanbiedingen om projecten op te zetten. Dit laat heel goed zien hoe dingen kunnen groeien.

Overige sterke punten

't Lampeke is van oudsher een vrijwilligers organisatie die van onderuit is gegroeid tot zijn huidige vorm. Doordat de organisatie jarenlang door vrijwilligers werd bestuurd is deze echt verankerd geraakt in de buurt. Deze verankering, en het van onderuit laten groeien van initiatieven, zijn belangrijke speerpunten van 't Lampeke.

De projecten en activiteiten die 't Lampeke opstart komen heel divers tot stand, er is geen vast patroon voor. De meeste ideeën komen vanuit de medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ouders. Er zijn altijd een aantal thema's waar ze zich op willen richten, deze staan beschreven in het meer jaren plan. Hoe dit uitgevoerd wordt kan erg verschillen en het heeft de voorkeur om ideeën langzaam te laten groeien. Iemand heeft een idee, er wordt over gesproken, mensen denken er over na en dan kan het kleinschalig beginnen en wellicht verder groeien. Voorbeeld 2 laat zien hoe een idee uiteindelijk kan uitgroeien tot iets groots.

Wat moet je kunnen? Vaardigheden kennis houding

Als medewerker van 't Lampeke zijn er drie dingen essentieel; het hebben van een open houding, dezelfde visie hebben en een goede basis begeleiderhouding hebben. Om dit voor elkaar te krijgen wordt er in 't Lampeke gewerkt met twee methodieken: de basisschakelmethodiek van Baert en de presentietheorie van Baert. Hierbij is het heel belangrijk om zelf kritisch te zijn en echt naar anderen te luisteren. Van daaruit kun je als medewerker groeien. De houding van een medewerker bij het benaderen van de buurtbewoners moet open en authentiek zijn. Als medewerker moet je oprechte interesse tonen in de buurtbewoners en werken aan het opbouwen van een relatie. Korte praatjes maken en beschikbaar zijn op het moment dat er vragen zijn is erg belangrijk. Hierdoor ga je dingen met elkaar delen en bouw je een band op. Het is daarbij belangrijk om je open op te stellen en niet te doen alsof je de wijsheid in pacht hebt. Door je bescheiden en onwetend op te stellen vertrouwen mensen je eerder.

Om de medewerkers daadwerkelijk allemaal vanuit dezelfde methodiek te laten werken, worden er bij 't Lampeke voortdurend cursussen en trainingen aangeboden aan de medewerkers. Op deze manier komen ze telkens opnieuw in contact met de methodiek en leren ze reflecteren op hun eigen handelen en dat van hun collega's. Het is belangrijk dat dit regelmatig herhaald wordt en dat de medewerker een leergierige houding heeft ten opzichte van zijn of haar eigen functioneren.

Tot slot is het erg belangrijk om medewerkers aan te trekken die zich voor langere tijd aan 't Lampeke willen verbinden. Als mensen binnen een jaar weer weg gaan dan hebben ze net de mensen en de werkwijze leren kennen en dan kun je weer opnieuw beginnen. De doelgroep heeft behoefte aan vaste en betrouwbare mensen die hun afspraken nakomen. Dit geldt voor zowel betaalde medewerkers, als stagiaires en vrijwilligers.