

Play Services Darlington, Engeland

Door Ninja van der Honing
2015

In Darlington, een stad met bijna 100.000 inwoners in Noordoost Engeland, worden sinds 2010 wekelijkse speelsessies aangeboden door Groundwork. Dit is een organisatie die een scala aan projecten en initiatieven organiseert om bij te dragen aan een betere buurt en leefomgeving. Vier jaar geleden heeft Groundwork van Darlington Children's Trust* de opdracht gekregen om speelsessies te organiseren in elf wijken in Darlington. De opdracht om deze speelsessies te organiseren helpt om de Darlington's Play Strategy te implementeren, welke ervoor wil zorgen dat kinderen in Darlington meer mogelijkheden hebben om te kunnen spelen. De strategie benadrukt het recht van elk kind om veilig en vrij te kunnen spelen, ongeacht de leeftijd, de capaciteiten of de afkomst van het kind. Door kwalitatieve, toegankelijke speelsessies te organiseren voor kinderen en jongeren en daarnaast te luisteren naar de ideeën en wensen van hen en hun families, wordt geprobeerd om deze strategie te implementeren. Door speelsessies aan te bieden hebben kinderen de mogelijkheid om te kunnen spelen en zich te ontwikkelen. Dit gaat om de fysieke ontwikkeling van het kind, maar ook op emotioneel en sociaal gebied kan een kind zich ontwikkelen. Door te spelen ervaart het kind plezier te hebben en op een leuke, gezonde manier zijn energie kwijt te kunnen. Ook leert het kind om met andere kinderen samen te spelen, te delen en conflicten op te lossen. Daarnaast worden de kinderen uitgedaagd tijdens de speelsessies om creatief te zijn, risico's te nemen en het beste uit zichzelf te halen.

Op 1 januari 2010 is de eerste speelsessie gestart en sindsdien worden er wekelijks sessies aangeboden in verschillende delen van de stad. Kinderen en jongeren tussen de vijf en zestien jaar oud kunnen, tussen half vier en zeven uur, meedoen aan zowel binnen als buiten speelsessies. Tijdens de schoolvakanties worden er ook overdag activiteiten aangeboden. Op de website is een overzicht waarin te zien is welke activiteiten er die week worden aangeboden. In totaal zijn er vijftien verschillende type sessies. Zo zijn er sessies waarbij thema's zoals communicatie, creativiteit, ontdekken of verbeeldingskracht centraal staan. Ook zijn er sessies waarin kinderen sociaal worden uitgedaagd of juist fysieke sessies, waarin sport en spel centraal staan.

De sessies zijn toegankelijk voor elk kind: de buitenactiviteiten zijn gratis, voor de binnensessies moet elk kind 50 pence betalen. Bovendien zijn de speelsessies een zogenaamde 'inclusive service'. Dit houdt in dat de sessies ook toegankelijk zijn voor kinderen met een handicap. Dit sluit aan bij de overtuiging dat elk kind het recht heeft om te spelen. De sessies worden geleid door een aantal begeleiders. Deze begeleiders zijn tijdens de sessies aanwezig, zorgen voor veiligheid en stimuleren en motiveren de kinderen. De gekwalificeerde begeleiders hebben hiervoor verschillende aanvullende trainingen gehad. Zo heeft elke begeleider de training 'Everyone Can Play' voltooid, een training die in het teken staat van de speelsessies toegankelijk maken voor kinderen met een handicap. Daarnaast hebben alle medewerkers verschillende trainingen gevolgd op het gebied van pesten en veiligheid.

1. Waarom een goede praktijk?

De speelsessies in Darlington zijn om meerdere redenen aan te merken als een goede praktijk. In 2011 heeft de Darlington Play Service van Play Engeland de 'Quality in Play Accreditation' ontvangen. Deze erkenning als 'Excellent Practice' is ontvangen voor de speelsessies in het geheel, voor het beleid, de procedures tot de reflectie hierop, en van het kind centraal stellen tot de daadwerkelijke uitvoering van de sessies. Deze erkenning laat zien dat de speelsessies in Darlington een goede praktijk zijn en dat zij hun beleid goed in uitvoering weten te brengen. Bovendien is er een sterk reflectievermogen aanwezig om de speelsessies te verbeteren. Zo wordt elke speelsessie geëvalueerd, zowel door het personeel als de kinderen. Dit laat ook zien dat Darlington Play Services kritisch naar zichzelf durft te kijken en verbeteringen aanbrengt waarnodig. Dit is ook terug te zien in het Children and Young People's Plan* 2011-2013 van

Darlington. In dit plan, opgesteld door de gemeente in samenwerking met kinderen en jongeren, wordt Darlington Play Service benoemd als goede praktijk. Uit de beschrijving blijkt dat kinderen, jongeren en ouders enthousiast zijn over de speelsessies en dat Darlington Play Services op een goede manier samenwerkt met andere organisaties en opgezette initiatieven. Ook de ruime hoeveelheid en beschikbaarheid aan informatie zorgt ervoor dat Darlington Play Services een goede praktijk is. Er is een website, een Facebook pagina en een Twitter account en bovendien zijn er verschillende jaarverslagen en andere documenten beschikbaar. In deze ruime hoeveelheid aan informatie wordt duidelijk wat voor sessies Darlington Play Services allemaal aanbiedt, hoe ze dit doen en hoe zowel kinderen als ouders daarop reageren. Uit het rapport van Play England blijkt verder dat bij Darlington Play Services verschillende stappenplannen en draaiboeken aanwezig zijn die gebruikt worden door de medewerkers van de sessies.

2. Waarom een goede preventieve en omgevingsgerichte praktijk?

1. Aansluiten bij de leefsituatie, leefstijl, leefomgeving van buurtbewoners om hun eigen kracht te kunnen gebruiken

Laagdrempeligheid

Een sterk punt aan de speelsessies is de laagdrempeligheid. Een speelplek is een laagdrempelige plek waar kinderen en ouders makkelijk naar toe gaan. Het komen naar de sessies is dus voor zowel ouders als kinderen geen hoge drempel. Kinderen vinden het erg leuk om mee te doen met de speelsessies en te spelen met leeftijdgenootjes.

Daarnaast worden de sessies in de buurt aangeboden en hoeven ouders geen eind te reizen om hun kind naar de speelsessies te brengen. Tijdens de sessies zijn de medewerkers aanwezig en kunnen zij gemakkelijk een praatje maken met de ouders. Hierdoor hebben de medewerkers ook de mogelijkheid om de ouders te leren kennen en een band met hen op te bouwen. Een laatste punt wat zeker bijdraagt aan de laagdrempeligheid zijn de kosten voor de speelsessies. Alle sessies die buiten worden aangeboden zijn gratis en de binnen activiteiten kosten 50 pence. Dit zorgt ervoor dat de sessies voor alle kinderen toegankelijk zijn, ongeacht hun financiële situatie.

Ondersteuning en hulp bieden op basis wat bij de doelgroep past

De speelsessies zijn toegankelijk voor alle kinderen, ongeacht afkomst, leeftijd of gezondheid. Deze insteek zorgt ervoor dat de medewerkers met veel verschillende kinderen te maken hebben, die allemaal andere behoeften en wensen hebben. Hier proberen de medewerkers van de speelsessies zoveel mogelijk op in te spelen en rekening mee te houden. Een mooi voorbeeld waaruit blijkt dat zij dit doen is het feit dat de sessies een 'inclusive service' zijn. Dit houdt in dat ook kinderen met een handicap naar de sessies kunnen komen. Hoe dit tot stand is gekomen laat duidelijk zien dat de ondersteuning wordt geboden op basis wat bij de doelgroep past. Er wordt rekening gehouden met de individuele behoeften van elk kind en zijn of haar ouders. Er wordt om hun mening gevraagd, er wordt naar hen geluisterd en er wordt vervolgens wat mee gedaan.

Voorbeeld 1: Inclusive Service

In eerste instantie kwamen er niet veel gehandicapte kinderen naar de sessies. Daarom is aan ouders van deze kinderen gevraagd welke barrières er voor hen waren. Zij gaven aan dat er niet zozeer barrières waren, maar dat ze niet goed wisten dat de sessies bestonden. Daarnaast gaven ze aan dat ze wel graag wilden dat er getrainde professionals aanwezig waren die de zorg voor en behoeftes van de kinderen zouden begrijpen. Sommige ouders gaven aan dat ze zich meer op hun gemak zouden voelen als ze wisten dat er een specialist aanwezig zou zijn. Met deze resultaten zijn de medewerkers vervolgens aan de slag gegaan. Alle ouders hebben een bedankbrief gekregen voor hun input en in deze brief werd aangegeven welke veranderingen Darlington Play Services zou doorvoeren om ervoor te zorgen dat ook hun kinderen konden komen. De medewerkers hebben de training 'Everyone Can Play' gevolgd, een training voor professionals die gehandicapte kinderen willen betrekken in speelsessies. Door de training waren de medewerkers zekerder over het werken met gehandicapte kinderen en wat zij hen tijdens de speelsessies konden bieden. Het vertrouwen om te kunnen werken met gehandicapte kinderen was fors gegroeid. Ook is er contact gelegd met verschillende professionals die werken met gehandicapte kinderen om in contact te komen met de kinderen en hun families.

De medewerkers zijn bij de families langs gegaan om de speelsessies te bespreken en wat zij voor hen zouden kunnen betekenen. Hierbij werd gebruik gemaakt van foto's en een speciaal gemaakte DVD. Door met hen in gesprek te gaan leerde de medewerker de families alvast kennen en werd elke specifieke behoefte van elk kind nog duidelijker. Inmiddels zijn er veel meer gehandicapte kinderen die meedoen aan de speelsessies.

Focus op eigen kracht

Tijdens de speelsessies worden de kinderen en jongeren uitgedaagd om zichzelf zoveel mogelijk te ontwikkelen. Het is niet 'zomaar' een speelplek waar kinderen bijvoorbeeld een balletje kunnen trappen, maar elke keer is er een ander type sessie waarin de kinderen op een andere manier worden uitgedaagd. De verschillende types hebben betrekking op de fysieke, emotionele, cognitieve en sociale ontwikkeling van de kinderen. Zo is er 'communication play', waar kinderen bijvoorbeeld zingen en verhalen of grappen vertellen. Tijdens dit type worden kinderen uitgedaagd op cognitief en taalkundig vlak. Ook is er 'fantasy play', waar een beroep wordt gedaan op de creativiteit en fantasie van de kinderen. Tijdens deze sessies worden situaties nagespeeld die erg onwaarschijnlijk zijn of die kinderen niet zo snel meemaken in het dagelijks leven. Daarnaast zijn er 'locomotor play', sessies waarin kinderen worden uitgedaagd om zoveel mogelijk fysiek bezig te zijn en waarin hun motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Al deze verschillende soorten sessies zorgen ervoor dat kinderen in hun gehele ontwikkeling worden gestimuleerd en dat zij als vaardige, gezonde kinderen opgroeien. Daarnaast zijn de medewerkers er ook om de kinderen uit te dagen waar dat nodig is. Als een kind bijvoorbeeld sociaal niet sterk is, probeert een medewerker juist een kind aan te moedigen om te spelen met andere kinderen.

2. Versterken van de sociale cohesie

De speelsessies brengt kinderen uit de buurt bij elkaar, maar ook ouders. De kinderen leren elkaar kennen en kunnen met elkaar spelen. Ouders ontmoeten elkaar via hun kinderen en kunnen op die manier met elkaar in contact komen. De speelsessies zorgen ervoor dat buurtgenoten elkaar leren kennen en dragen bij aan een sterke sociale cohesie in de buurt. Een activiteit die Darlington Play Services heeft georganiseerd en die heeft bijgedragen aan een gevoel van verbondenheid in de buurt is de Play Day. Deze dag is een jaarlijks evenement ontwikkeld door Play England, om te vieren dat elk kind het recht heeft om te spelen. Tijdens deze dag worden verschillende activiteiten georganiseerd om kinderen, jongeren en ouders uit de buurt samen te brengen en samen activiteiten te ondernemen. In augustus 2012 heeft Darlington Play Services een Play Day georganiseerd in het zuiden van Darlington. Op deze dag kwamen meer dan 600 mensen om mee te doen aan de activiteiten. Er werden uiteenlopende activiteiten aangeboden en ook andere organisaties waren aanwezig, zoals the Children's Centres, een anti-pest organisatie en een recycle team van de gemeente. Deze organisaties hadden op de Play Day de mogelijkheid om families te informeren over hun diensten en te vertellen wat zij voor hen konden betekenen. Deze dag laat zien dat Darlington Play Services de buurt op een goede manier kan samenbrengen, activiteiten laat ondernemen en de buurt informatie verschaft over bestaande diensten voor families.

4. Signaleren van risicosituaties en ingrijpen waar nodig om erger te voorkomen

Multidisciplinair samenwerken

Darlington Play Services werkt met veel andere organisaties samen. Zij geven andere organisaties de mogelijkheid om ouders en kinderen te informeren over hun diensten, zoals blijkt uit het voorbeeld van de Play Day. Dat andere organisaties gebruik maken van deze mogelijkheid en hier dankbaar voor zijn, blijkt uit onderstaande bedankbrief van Susan Degnan, van Domestic Abuse Sexual Abuse Network:

"Thank you and your team for all your hard work and planning, Domestic Abuse Sexual Abuse Network (DASAN) were pleased to have the opportunity to reach many people/families at the National Play Day. We found people of all ages very willing to engage with our 'Barriers to reporting Domestic Abuse', people of all ages took various information / literature and domestic abuse promotional items which depicted help-line numbers etc. Young People 'related well' and discussed that it was a form of bullying and that they had shared with teachers

when they had been bullied at school, some young people also disclosed hearing domestic abuse within their own homes but were afraid to report this to any one for fear of their own safety etc.”

Daarnaast werkt Darlington Play Services ook samen met andere organisaties om kinderen en ouders te bereiken. Zo is bijvoorbeeld bij het betrekken van gehandicapte kinderen de hulp ingeroepen van het 'Disabled Children's Team*'. Via dit team zijn de medewerkers van Darlington Play Services in contact gekomen met de gehandicapte kinderen en hun ouders en konden zij met hen in gesprek gaan. Ook heeft Darlington Play Services regelmatig deelgenomen aan multidisciplinaire besprekingen in de regio's waar zij speelsessies aanbieden, om informatie uit te wisselen en feedback te ontvangen over de speelsessies, activiteiten en de doelgroep. Dit heeft ook de mogelijkheid gecreëerd voor Darlington Play Services om betrokken te zijn in andere georganiseerde activiteiten in de buurt om zo kinderen, jongeren en hun families te informeren over hun speelsessies. Kortom, Darlington Play Services is goed in staat om binnen hun netwerk mogelijkheden te zoeken om andere kinderen en jongeren te bereiken. Daarnaast geven zij ook andere organisaties de mogelijkheid om contact te zoeken met 'hun kinderen en jongeren'.